

Atteikuma tiesību īpašie noteikumi

Atteikuma tiesības neattiecas uz līgumiem, kā summa nepārsniedz 35,00 (trīsdesmit piecus) eiro.

Klients nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:

- prece tiek izgatavota pēc klienta norādījumiem vai prece ir nepārprotami personalizēta.
- prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš;
- klients ir atvēris iepakojumu precei, ko veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ.
- prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām;
- klients ir pieprasījis firmai ierasties un veikt steidzamus remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus.

**Ja firma vai tās pilnvarotais pārstāvis, ierodoties pie klienta, sniedz papildu pakalpojumu vai piegādā preces, kas nav nepieciešamās rezerves daļas, lai veiktu remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus, atteikuma tiesības ir piemērojamas norādītajiem papildu pakalpojumiem vai precēm.*

Faktiskais atteikuma tiesību izmantošanas termiņš

- Atteikuma tiesību termiņš ir 14 (četrpadsmit) dienas, skaitot no līguma noslēgšanas dienas.
- Atteikuma tiesību termiņš ir 14 (četrpadsmit) dienas, skaitot no dienas, kad klients iegūst līgumā norādīto precī valdījumā.

Izvērstā informācija par firmu

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
„Zepter International Baltic”
reģ. Nr. 40003262201
jur. adrese: Kr.Valdemāra iela 33, Rīga,
LV-1010, Latvija

tel.: +371 67505272
fax: +371 67505277
e-pasts: office@zepter.lv
Bez maksas infolīnija
+371 80007222

Atgādinājumi

Firma pievērš Jūsu uzmanību un atgādina, ka:

- Firmas pārdotajām precēm, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem tiesību aktiem, tiek dota garantija.

**Garantija neietekmē pircēja tiesības, kas noteiktas Latvijas Republikas spēkā esošajos tiesību aktos. (attiecināmas preces garantijas noteikumi norādīti garantijas apliecībā/lapā, kas vienlaikus ar preces iegādi tiek izsniegta klientam. Atsevišķa garantijas apliecība/lapa netiek izsniegta klientam, ja tiek iegādāta kosmētiska vai/un pārtikas produkti).*

- Līguma vai/un tā pielikuma/u noteikumi neietekmē klienta tiesības, kas noteiktas Latvijas Republikas spēkā esošajos tiesību aktos, ja klientam pārdotā prece neatbilst līguma noteikumiem.
- Klienta kā patērētāja tiesības ir aizsargātas ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un citiem ar šo likumu saistītiem Latvijas Republikas tiesību aktiem. Klientam, atbilstoši Latvijas Republikas spēkā esošajiem tiesību aktiem, ir tiesības vērsties pie firmas ar attiecīgo patērētāja prasījumu. Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centra funkcijās ietilpst palīdzības sniegšana patērētājiem strīdu risināšanā ar ražotājiem, pārdevējiem vai pakalpojumu sniedzējiem, patērētāju likumīgo prasību izpildes pieprasīšana.

**Kartība, kāda piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu reglamentē Ministru kabineta noteikumi.*

- Izmantojot atteikuma tiesības, klientam netiek piemērotas līgumā noteiktās soda sankcijas par tā (līguma) izbeigšanu.

Preces atpakaļnodošana

Pasta sūtījums:

firmas noliktava, adrese – Rītausmas iela 23, Rīga, LV-1058.

Personīgi:

firmas noliktava, adrese – Rītausmas iela 23, Rīga, LV-1058.

Darba laiks:

pirmdiena:	11:00 – 20:00
otrdiena, trešdiena, ceturtdiena:	9:00 – 18:00
piekdiena:	9:00 – 17:00

Darba laiks:

pirmdiena - ceturtdiena: 09:00 – 17:00
piekdiena: 09:00 – 16:00